

外匯/貴金屬交易平臺（交易者終端） 用戶指南

目錄

1. 簡介	2
2. 軟體要求	3
3. 系統操作	3
3.1. 安裝貴金屬交易平臺.....	3
3.2. 進入/退出交易平臺.....	4
3.2.1. 登錄	4
3.2.2. 關閉	5
3.2.3. 菜單簡介	6
3.3. 常用視窗介紹.....	6
3.3.1. 市場價格	7
3.3.1.1. 簡介	7
3.3.1.2. 視窗結構.....	8
3.3.2. 貴金屬圖表.....	9
3.3.3. 訂單視窗	12
3.3.3.1. 等候批示單.....	12
3.3.3.2. 未完成訂單.....	12
3.3.3.3. 已執行限價/停損單.....	12
3.3.3.4. 已取消限價/停損單.....	13
3.3.4. 交易視窗	14
3.3.4.1. 開倉部位.....	14
3.3.4.2. 倉位總結.....	15
3.3.4.3. 已平倉位.....	15
3.3.5. 客戶報表	16
3.4. 個性化設置	17
3.4.1. 更改密碼	17
3.4.2. 風格設置	18
3.4.3. 語言設置	19
3.4.4. 字體設置	20
4. 定單（掛單）	20
4.1. 新增限價單	20
4.2. 修改限價單	24
4.3. 取消限價單	25
5. 市價單	26
5.1. 新增市價單	26
5.2. 平倉	28
5.2.1. 單一平倉	28
5.2.2. 多項平倉	29
6. 常見問題及錯誤資訊.....	32
6.1. 聯機失敗	32
6.2. 無法下單交易.....	33
6.3. 錯誤操作	34

1. 簡介

南華金業交易平台-客戶端，是一個通過互聯網提供外匯/貴金屬交易處理功能的系統。通過人性化的介面操作，功能齊全的貴金屬交易平臺使用戶輕易實現查看市場價格、帳戶情況、貨幣圖表，輕鬆進行下定單、交易等操作。

市場價格：輕易獲取多種實時更新的外匯/貴金屬的最新價格情況。

帳戶情況：帳戶情況即時更新，讓用戶時刻掌握自己的資金情況。

貨幣圖表：強大的資料庫為用戶提供多種技術分析工具，方便用戶把握匯價的走勢。

定單交易：限價單、市價單輕易實現。同時提供多項諸如鎖定贏利/虧損等的自動交易功能。操作簡單，交易便捷。

客戶報表：詳細報表為用戶提供資金使用情況、持倉情況等，讓用戶瞭解自己的投資情況。

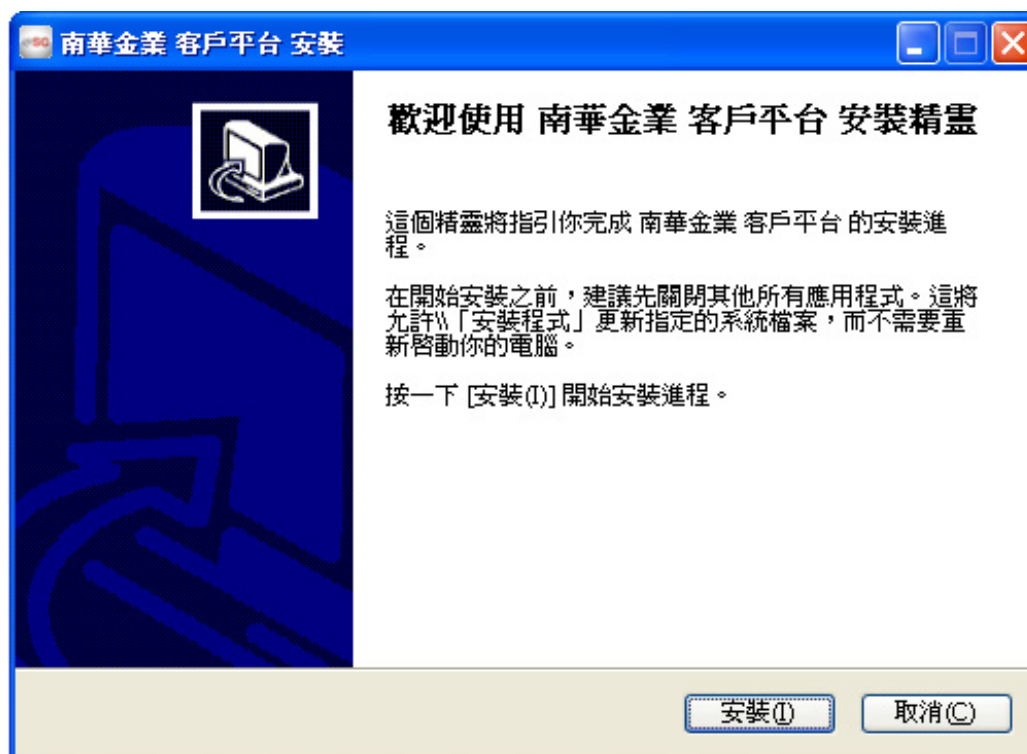
2. 軟體要求

1. Windows XP 或以上版本
2. Java 2 標準本平臺 6.0 (J2SE 運行環境)
可從 <http://www.sun.com> 下載

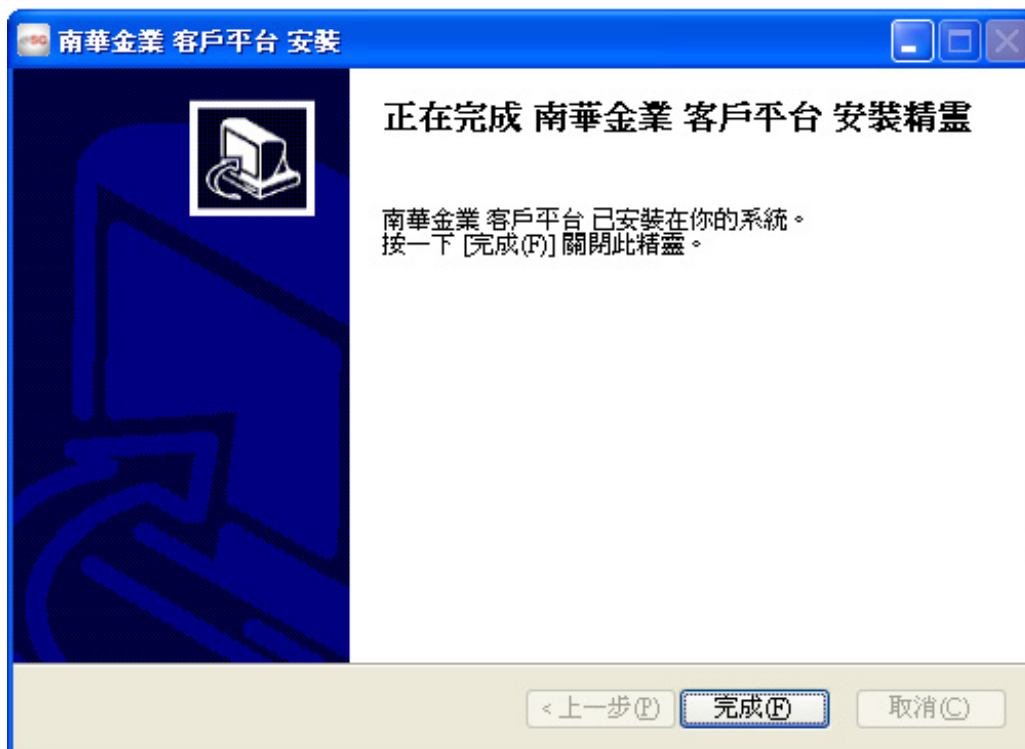
3. 系統操作

3.1. 安裝貴金屬交易平臺

找到安裝檔 TC_ClientDemo_Setup.exe，雙擊該文件，彈出如下安裝介面：



單擊「安裝(I)」，即會自動完成安裝程式。



程式安裝完畢後，在彈出的視窗中單擊「完成」。

3. 2. 進入/退出交易平臺

3. 2. 1. 登錄



雙擊交易平臺的快捷啓動方式圖示，在彈出的登錄對話方塊中輸入登錄用戶名及密碼，點擊「確定」，進入系統。

成功登錄後，介面左上角會顯示用戶名及登錄狀態「CONNECTED（已連接）」。
以下是系統預設的版面，客戶可設定個人喜好的版面。



在介面的右上角會顯示當前的交易日期以及伺服器系統時間。
綠色圓點表示鏈結正常。

[Trade Date: 11 Sep 2012] [S.Time: 20 Sep 2012 13:46:23] ●

紅色圓點表示交易者終端與伺服器之間沒有鏈結上。

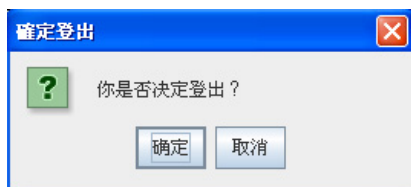
[Trade Date: 11 Sep 2012] ●

3.2.2. 關閉

單擊功能表上的「登出」，或者直接單擊視窗右上角的關閉按鈕（與電腦視窗的一般操作相同）



彈出確認關閉程式的視窗，單擊「是」，退出系統。



3.2.3. 工具欄簡介

客戶端的工具欄位於平台的左上角。



當中包含五個不同按鈕，分別是(從左至右順序)：

1. 圖表 - 可讓用戶直達豐富完善的圖表功能。
2. 報表 - 可讓用戶查找及存取報表。
3. 設定 - 在「設定」功能表下，用戶可以更改相關設置（如顯示風格、字體、語言、事件聲音等），使交易平臺更符合個人使用習慣。
4. 登出

3.3. 常用視窗介紹

常用視窗左上角顯示視窗名稱，右上角均有「最小化」、「最大化」，用戶也可根據需要調整視窗大小，用戶在調教至適合的擺放格式後，可於「設定」存儲存為自訂模式。

3.3.1. 市場價格

3.3.1.1. 簡介

市場價格有 2 種顯示方式：自定列表和自定格子。

「市場價格」視窗顯示項目、賣出價、買進價、最低價、最高價、時間、買利息、賣利息等資訊。

【說明】

項目：即買賣的合約項目，貨幣對的簡稱。

賣出價/買進價：賣出/買進合約項目的當前價格。

最低價/最高價：交易日當日的最低賣價/最高賣價。

時間：更新價格的時間。

買利息/賣利息：買進/賣出合約專案所產生的利息盈虧。

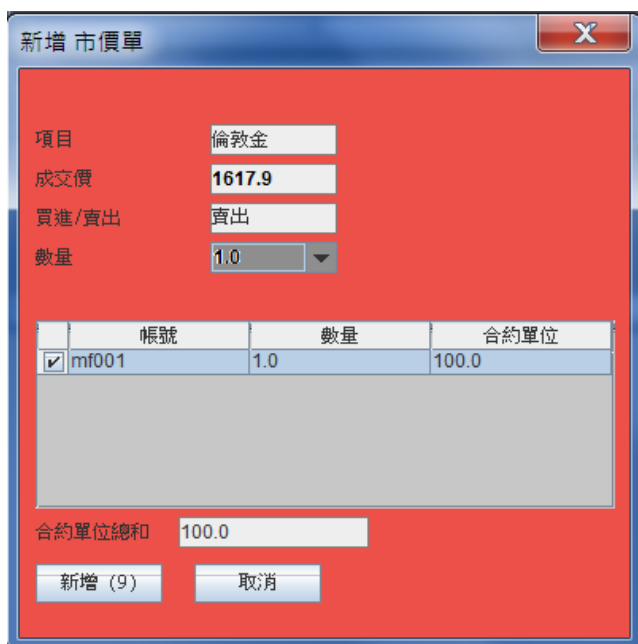
項目	賣出	買進	最低	最高	時間	買利息	賣利息
倫敦金	1616.0	1616.6	1614.7	1628.5	15:54	-1.25	-0.75
倫敦銀	28.33	28.38	28.26	28.73	15:54	-1.25	-0.75
港金	14926	14931	14914	15041	15:54	0.00	0.00
歐元	1.2421	1.2426	1.2384	1.2437	15:54	0.00	0.00
英鎊	1.5370	1.5375	1.5341	1.5383	15:54	0.00	0.00
瑞郎	0.9666	0.9671	0.9656	0.9695	15:54	0.00	0.00
日圓	78.01	78.06	77.98	78.44	15:54	0.00	0.00
澳元	0.9671	0.9676	0.9626	0.9704	15:54	0.00	0.00
紐元	0.7540	0.7545	0.7499	0.7550	15:54	0.00	0.00
加元	1.0414	1.0419	1.0390	1.0446	15:54	0.00	0.00

倫敦金		倫敦銀	
賣出	買進	賣出	買進
1617.4	1618.0	28.37	28.42
最低	最高	最低	最高
1614.7	1628.5	28.26	28.73
港金		歐元	
賣出	買進	賣出	買進
14939	14944	1.2421	1.2426
最低	最高	最低	最高
14914	15041	1.2384	1.2437
英鎊		瑞郎	
賣出	買進	賣出	買進
1.5368	1.5373	0.9664	0.9669

用戶可以通過右擊「項目」欄或「賣出」/「買入」欄新增訂單及交易。右擊項目名稱，新增定單交易及自定義列表。(只適用於自定列表模式)

項目	賣出	買進	最低	最高	時間	買利息	賣利息
倫敦金	買入 市價單(新單)		1614.7	1628.5	15:59	-1.25	-0.75
倫敦銀	賣出 市價單(新單)		28.26	28.73	15:59	-1.25	-0.75
港金	買入 限價單(新單)		14914	15041	15:59	0.00	0.00
歐元	賣出 限價單(新單)		1.2384	1.2437	15:59	0.00	0.00
英鎊	買入 停損單(新單)		1.5341	1.5383	15:59	0.00	0.00
瑞郎	賣出 停損單(新單)		0.9656	0.9695	15:59	0.00	0.00
日圓	列表設定		77.97	78.44	15:59	0.00	0.00
澳元			0.9626	0.9704	15:59	0.00	0.00
紐元	0.7537	0.7542	0.7499	0.7550	15:59	0.00	0.00
加元	1.0417	1.0422	1.0390	1.0446	15:59	0.00	0.00

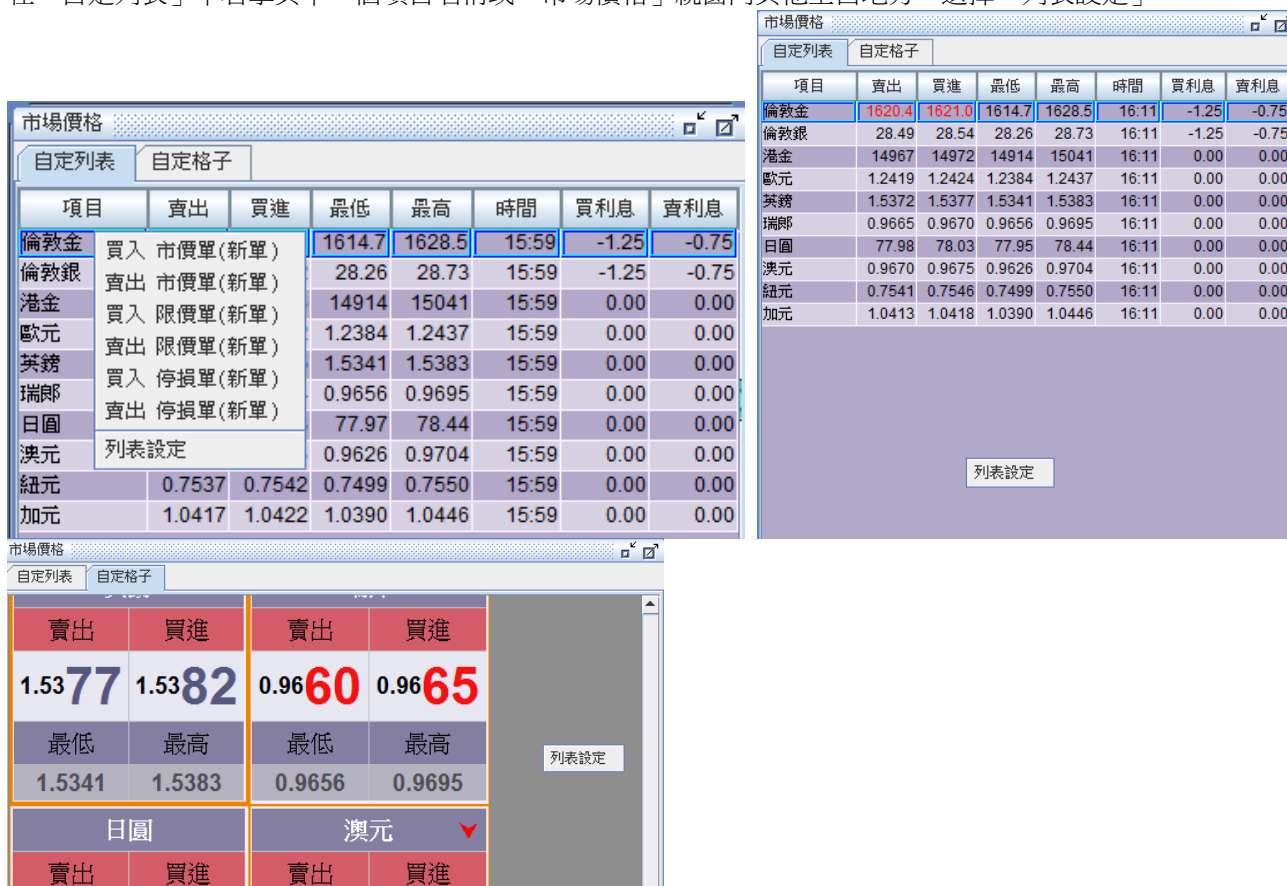
用戶也可以直接雙擊“賣出”、“買入”，彈出另一個視窗新增交易。



3.3.1.2 視窗結構

「列表設定」功能用於設定顯示在「市場價格」視窗中的所顯示的合約及其順序。

在「自定列表」中右擊其中一個項目名稱或「市場價格」視窗內其他空白地方，選擇「列表設定」。



- 改變列表順序

在「Selected(已選擇欄目)」中，選擇所需移動的項目，然後以圖示的兩個上、下按鈕，自由改變合約顯示順序。



- 改動顯示合約項目
在視窗中，顯示了兩項欄目，包括「未選取欄」及「選取欄」。以圖示兩個按鈕，自由設定增加或減少顯示合約項目。



3.3.2. 外匯/貴金屬圖表功能

在「檢視」功能表下選擇「圖表」，或直接點擊工具欄的「圖表」，或按 F1 鍵，打開「貴金屬圖表」視窗。



貴金屬圖表以便捷的操作為用戶提供了不同時間週期的多種貨幣圖表。圖表提供有多種不同的技術指標工具，例如常用的技術指標——簡單移動平均線（SMA）、相對強弱指標（RSI）、平滑異同移動平均線（MACD）等，黃金比率，自繪走勢線等。

看以下的圖表功能縱覽圖。



貴金屬圖表的工具欄圖示功能介紹：

- 彈出畫面
- 列印畫面
- 放大
- 縮小
- 添加文字
- 刪除物件
- 重設圖片
- 移動工具
- 不同時段的設定，分別是 1 分鐘、5 分鐘、15 分鐘、30 分鐘、1 小時、2 小時、4 小時、一日、一週及一個月。
- 繪畫線條
- 水平線
- 箭咀
- 繪畫線條(高低位)
- 繪畫斐波那契(黃金比例)回調
- 繪畫斐波那契(黃金比例)預測
- 繪畫斐波那契(黃金比例)時間周期

3.3.3. 訂單視窗

本交易平台有四種定單視窗分別提供不同的資訊：等候批示單、未完成訂單、已取消限價/停損單、已執行限價/停損單。

3.3.3.1. 等候批示單

當用戶新增/修改/執行定單或交易時，該訂單或交易需要等待伺服器或交易員批准，則會顯示在「等候批示單」視窗。

3.3.3.2. 未完成訂單

用戶可以買進或賣出限價單/停損單。當訂單請求價與市場價不符時（即市場價不在訂單請求價的範圍之內），該訂單請求會顯示在「未完成訂單」內。

用戶可以通過右鍵功能表修改、執行或取消該訂單請求。

3.3.3.3. 已執行限價/停損單

- 最近

「已執行限價/停損單」顯示的是已執行的訂單。

- 查詢

用戶可以在「查詢」頁選擇查詢在某一期間內已執行的訂單，但所選期間不得超過 5 日。

編號	買數量	賣數量	成交數量	合約單位	項目	限價/停損	要求價	交易日期	成交日期	平倉方法	自動取消定單
18		0.5	0.5	50	LLG	停損	1175.8	2009-11-25 16:04	2009-11-25 17:04	自定	
7		0.1	0.1	10	LLG	限價	1177.9	2009-11-25 11:09	2009-11-25 14:21		
	0.0	0.6									

在「查詢」頁，在右下角選擇查詢的日期範圍（若沒有出現日期選擇條，可點擊左下角「顯示選擇」按鈕），然後單擊「取出」，視窗即可顯示查詢期間的已執行的限價/停損訂單。

3.3.3.4. 已取消限價/停損單

- 最近

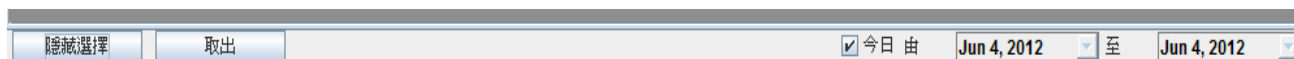
該視窗顯示已經取消的限價/停損訂單。

編號	買數量	賣數量	合約單位	項目	限價/停損	要求價	交易日期	取消日期	期限	平倉方法	自動取消定單
19	0.5		50	LLG	限價	1176.0	2009-11-25 16:10	2009-11-25 16:13	2009-11-27		
16		0.5	50	LLG	停損	1175.9	2009-11-25 16:02	2009-11-25 16:04	2009-11-27		
15		0.5	50	LLG	停損	1176.2	2009-11-25 16:02	2009-11-25 16:04	2009-11-27		
14		0.5	50	LLG	停損	1175.0	2009-11-25 16:01	2009-11-25 16:01	2009-11-27		
13		0.5	50	LLG	停損	1175.3	2009-11-25 16:00	2009-11-25 16:01	2009-11-27		
12	0.5		50	LLG	停損	1182.2	2009-11-25 15:57	2009-11-25 16:01	2009-11-27		
11	0.5		50	LLG	停損	1182.0	2009-11-25 15:57	2009-11-25 16:01	2009-11-27		
10	0.1		10	LLG	停損	1181.8	2009-11-25 15:32	2009-11-25 15:55	2009-11-27		
9	0.5		50	LLG	停損	1181.5	2009-11-25 15:21	2009-11-25 15:55	2009-11-27		

-查詢

用戶可以通過「查詢」頁選擇查詢某一期間內的已取消的訂單，但所選期間不得超過 5 日。

在「查詢」頁，在右下角選擇查詢的日期範圍（若沒有出現日期選擇條，可點擊左下角「顯示選擇」按鈕），然後單擊「取出」，視窗即可顯示查詢期間的已取消的限價/停損訂單。



3.3.4. 交易視窗

本交易平台有 3 種類型的交易視窗，分別顯示交易的不同資訊：開倉部位、倉位總結、已平倉位。

3.3.4.1. 開倉部位

該視窗顯示帳戶現有倉位的所有資訊。其中的浮動盈/虧會根據即時價格計算並更新。

平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元	1.0		0.9676		0.9670	-468.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
				1.0	2.0				-1,495.39		0.00

- 每個交易單獨顯示為一行。
- 關於倉位的任何改變（新增/改變/移除）都會即時反映在「開倉部位」窗口。
- 用戶可以通過右擊記錄行以新增交易或進行平倉。

平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元			0.9676		0.9672	-312.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
			平倉	2.0					-1,339.39		0.00

- 用戶亦可在項目以第一欄的平倉按鍵，快速平倉。

交易											
開倉部位	倉位總結	已平倉位									
平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元	1.0		0.9676		0.9670	-468.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
				1.0	2.0				-1,495.39		0.00

3.3.4.2. 倉位總結

此視窗將會顯示帳戶所有倉位的總結情況。所有的倉位都會根據專案及買進/賣出行為進行分組。任何關於倉位的改變（新增/改變/移除）都會即時反映在「倉位總結」窗口。

交易							
開倉部位	倉位總結	已平倉位					
項目	買...	買數量	賣數量	開倉價	折算價	浮動盈/虧	合約單位
英鎊	賣出		1.0	1.5365	1.5369	-312.00	100,000.0
瑞郎	賣出		1.0	0.9665	0.9671	-484.02	100,000.0
澳元	買進	1.0		0.9676	0.9667	-702.00	100,000.0
		1.0	2.0			-1,498.02	300,000.0

用戶可以通過右擊記錄行，對相同的項目和買進/賣出行為進行平倉處理或進行新交易。

交易							
開倉部位	倉位總結	已平倉位					
項目	買...	買數量	賣數量	開倉價	折算價	浮動盈/虧	合約單位
英鎊	賣出		1.0	1.5365	1.5367	-156.00	100,000.0
瑞郎	賣出		1.0	0.9665	0.9672	-564.63	100,000.0
澳元	買進	1.0		0		780.00	100,000.0
		1.0	2.0			500.63	300,000.0

檢視全部帳號
 檢視選取帳號

平倉
 買入 市價單(新單)
 賣出 市價單(新單)
 買入 限價單(新單)
 買入 停損單(新單)

3.3.4.3. 已平倉位

該視窗顯示帳戶的平倉情況。

交易											
開倉部位		倉位總結		已平倉位							
交易日期	項目	數量	合約單位	賣單日期	賣單...	賣單價位	買單日期	買單...	買單價位	手續費	盈/虧
2012-06-04 16:48:19	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	1	1.5363	2012-06-04	2	1.5368	0.00	-390.00
2012-06-04 16:58:14	瑞郎	1.0	100,000.0	2012-06-04	4	0.9665	2012-06-04	6	0.9672	0.00	-564.63
2012-06-04 16:58:16	澳元	1.0	100,000.0	2012-06-04	7	0.9668	2012-06-04	5	0.9676	0.00	-624.00
2012-06-04 16:58:18	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	3	1.5365	2012-06-04	8	1.5362	0.00	234.00
2012-06-04 16:59:08	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	9	1.5357	2012-06-04	10	1.5362	0.00	-390.00
		5.0								0.00	-1,734.63

隱藏選擇 取出 今日 由 Jun 4, 2012 至 Jun 4, 2012

用戶須選擇所需時期內的已平倉位，該時期內的已平倉位便會一一列出。

首先，單擊「顯示選擇」按鈕，視窗便會於右下方顯示日期範圍設定，用戶可以選擇平倉的日期範圍（用戶也可以勾選「今日」，選定當前交易日），然後單擊「取出」按鈕，視窗即顯示選定期間的平倉情況。

*如用戶需選擇某段時期內的已平倉位，必需確定「今日」沒有被勾選，才可以選擇日子。

交易											
開倉部位		倉位總結		已平倉位							
交易日期	項目	數量	合約單位	賣單日期	賣單...	賣單價位	買單日期	買單...	買單價位	手續費	盈/虧
2012-06-04 16:48:19	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	1	1.5363	2012-06-04	2	1.5368	0.00	-390.00
2012-06-04 16:58:14	瑞郎	1.0	100,000.0	2012-06-04	4	0.9665	2012-06-04	6	0.9672	0.00	-564.63
2012-06-04 16:58:16	澳元	1.0	100,000.0	2012-06-04	7	0.9668	2012-06-04	5	0.9676	0.00	-624.00
2012-06-04 16:58:18	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	3	1.5365	2012-06-04	8	1.5362	0.00	234.00
2012-06-04 16:59:08	英鎊	1.0	100,000.0	2012-06-04	9	1.5357	2012-06-04	10	1.5362	0.00	-390.00
		5.0								0.00	-1,734.63

隱藏選擇 取出 今日 由 Jun 4, 2012 至 Jun 4, 2012

<< < Jun 2012 > >>

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Today: Jun 4, 2012

3.3.5. 客戶報表

用戶可以通過「報表」功能來查看一定時期的帳戶情況。

點擊工具欄上的「報表」，或在獨立戶口視窗中點擊「查看帳戶報表」，彈出如下對話方塊：

客戶報表 [X]

帳號: mf001

時間選擇: 天

開始日期: 2012 Jun 4

結束日期: 2012 Jun 4

確定 取消

用戶可以在「時間選擇」上選擇報表時期（包括天、周、本月、上月、本季、年），也可以通過設置開始日期與結束日期來選定報表時期。設置完畢，單擊「確定」，將會出現如下報表：

TRADING PLATFORM

帳戶結單
 帳戶: mf001 姓名: mf001
 地址: 經紀: mFAE1
 結算貨幣: HKD
 開始日期: 04 Jun 2012
 結束日期: 04 Jun 2012

已執行交易

編號	類型	交易日	手數	項目	買入/賣出	成交價	手續費	
1	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	賣出	1.5363	0.00	
2	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	買入	1.5368	0.00	
3	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	賣出	1.5365	0.00	
4	市價	2012-06-04	1.0	瑞郎	賣出	0.9665	0.00	
5	市價	2012-06-04	1.0	澳元	買入	0.9676	0.00	
6	市價	2012-06-04	1.0	瑞郎	買入	0.9672	0.00	
7	市價	2012-06-04	1.0	澳元	賣出	0.9668	0.00	
8	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	買入	1.5362	0.00	
9	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	賣出	1.5357	0.00	
10	市價	2012-06-04	1.0	英鎊	買入	1.5362	0.00	
			總手數	10.0			總手續費	0.00

已平倉合約

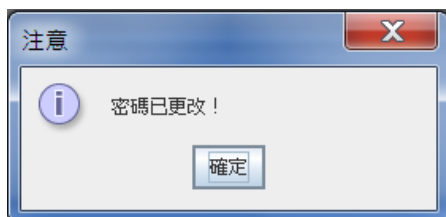
項目	手數	開倉編號	交易日	買入/賣出	開倉價	平倉編號	交易日	買入/賣出	平倉價	盈/虧
英鎊	1.0	1	2012-06-04	賣出	1.5363	2	2012-06-04	買入	1.5368	-390.00
瑞郎	1.0	4	2012-06-04	賣出	0.9665	6	2012-06-04	買入	0.9672	-564.63
澳元	1.0	5	2012-06-04	買入	0.9676	7	2012-06-04	賣出	0.9668	-624.00
英鎊	1.0	3	2012-06-04	賣出	1.5365	8	2012-06-04	買入	1.5362	234.00
英鎊	1.0	6	2012-06-04	買入	1.5368	9	2012-06-04	賣出	1.5357	-390.00

3.4. 個性化設置

3.4.1. 更改密碼

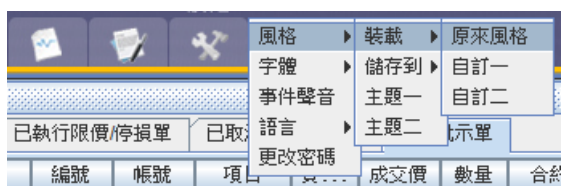
在「設定」功能表下選擇「更改密碼」，打開更改密碼對話方塊。

在彈出的對話方塊中輸入新舊密碼，單擊「確定」。出現如下提示框時，密碼更改成功。

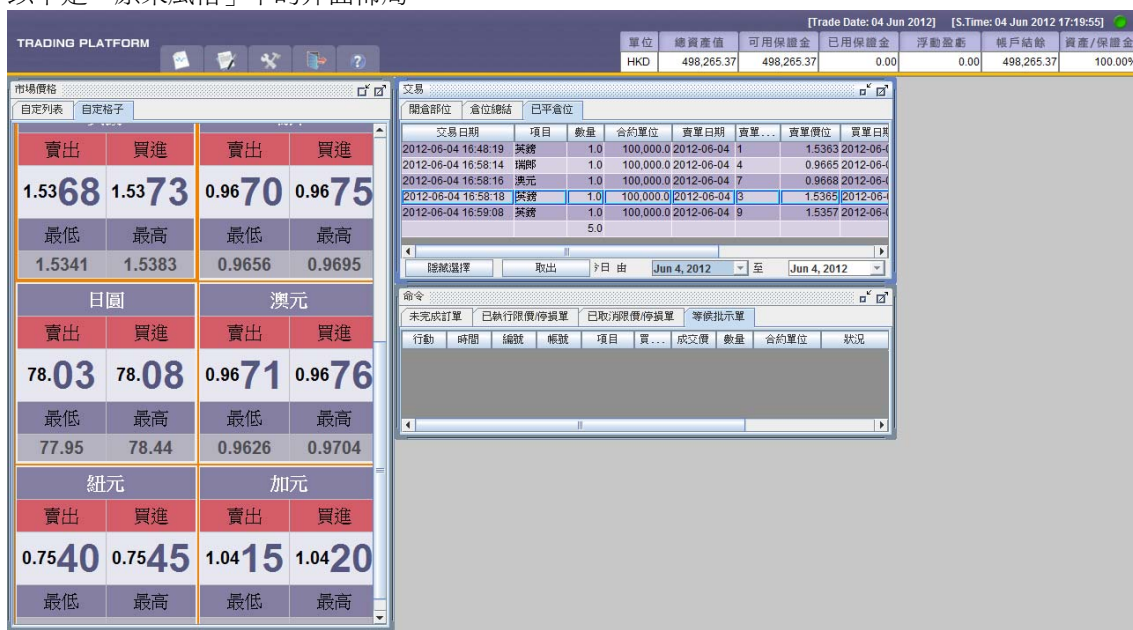


3.4.2. 風格設置

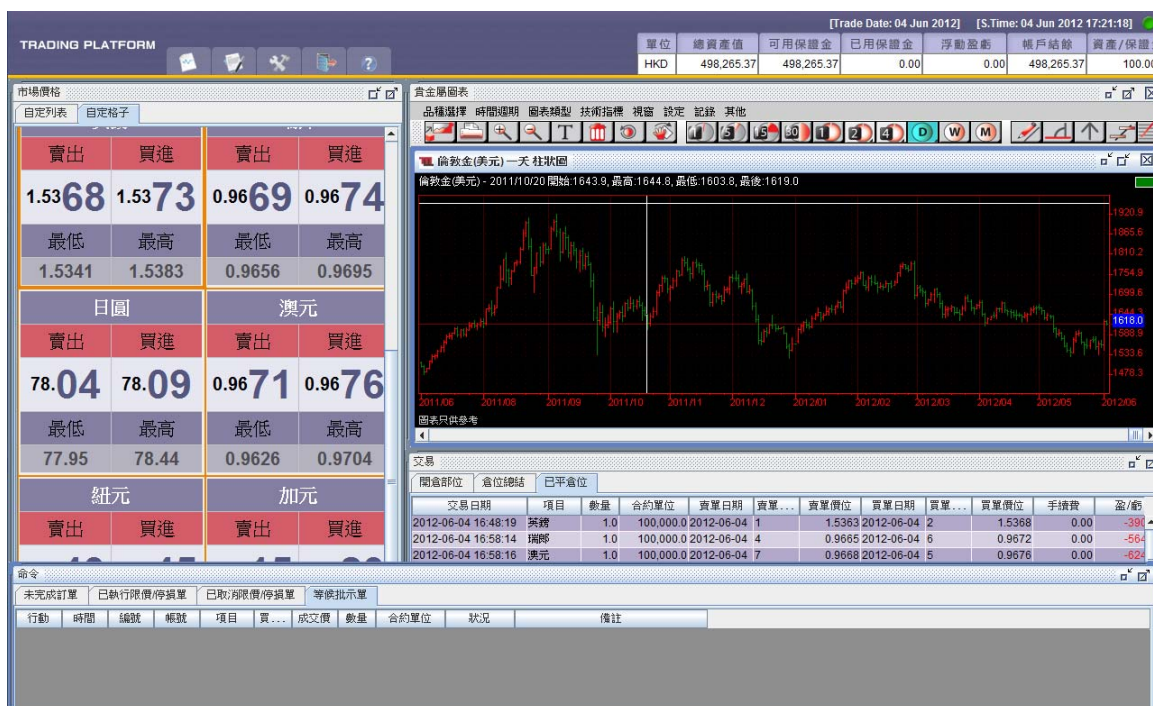
在「設定」功能表下的「風格」，用戶可以選擇不同的介面顯示風格（主題一、主題二）；同時也可以裝載不同的介面佈局（含一個默認設置「原來風格」及兩個自定義風格「自訂一」及「自訂二」）。



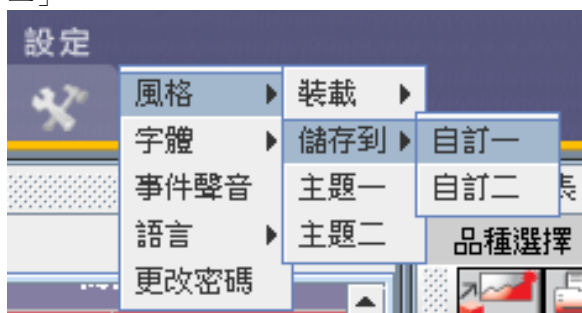
以下是「原來風格」下的介面佈局：



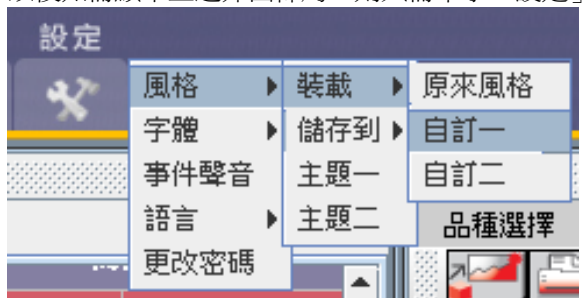
用戶可以在介面重新佈置各個視窗的位置，打開某些視窗及調整各個視窗的大小位置等。比如重新佈局如下：



用戶可以將上述佈局保存下來。方法是點擊「設定」功能表下「風格」項的「儲存到」——「自訂一」或「自訂二」。

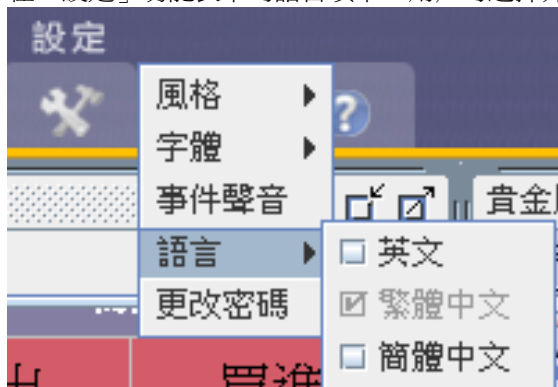


以後如需顯示上述介面佈局，則只需單擊「設定」——「風格」——「裝載」——「自訂一」或「自訂二」。



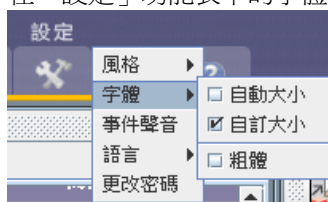
3.4.3. 語言設置

在「設定」功能表下的語言項下，用戶可選擇介面使用的語言（英文、繁體中文及簡體中文）。

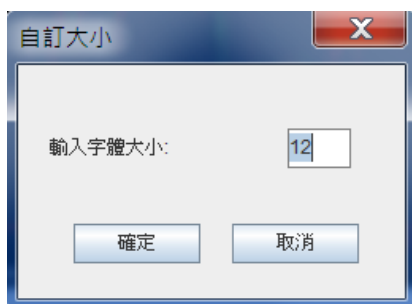


3.4.4. 字體設置

在「設定」功能表下的字體，用戶可設置字體大小及粗體。



選擇「自動大小」則採用系統默認設置。勾選了「粗體」，則平臺顯示的字體均為粗體。
通過勾選「自訂大小」，在彈出的對話方塊中輸入字體大小的數目，單擊「確定」則可改變字體大小。



4. 定單（掛單）

4.1. 新增限價單

用戶可以通過以下方法打開新增定單視窗：
右擊「開倉部位」視窗中的記錄行。

右擊「倉位總結」視窗中的記錄行。

右擊「未完成定單」視窗中的定單記錄行。

<input checked="" type="checkbox"/> 檢視全部帳號	<input checked="" type="checkbox"/> 檢視全部帳號
<input type="checkbox"/> 檢視選取帳號	<input type="checkbox"/> 檢視選取帳號
平倉	平倉
買入 市價單(新單)	買入 市價單(新單)
賣出 市價單(新單)	賣出 市價單(新單)
賣出 限價單	買入 限價單
賣出 停損單	買入 停損單

以上是上述視窗右鍵功能表中的定單類別：買入限價單（新單），賣出限價單（新單），買入限價單，賣出限價單，買入停損單（新單），賣出停損單（新單），買入停損單，賣出停損單。

以下舉一新增限價單的例子以說明定單操作：

1. 在「市場價格」視窗中的「自定列表」下，右擊「倫敦金」格子，並選擇「買入限價單（新單）」。

項目		賣出	買進	最低	最高	時間	買利息	賣利息
倫敦金	買入 市價單(新單)			1614.7	1628.5	17:25	-1.25	-0.75
倫敦銀	賣出 市價單(新單)			28.26	28.73	17:24	-1.25	-0.75
港金	買入 限價單(新單)			14914	15041	17:25	0.00	0.00
歐元	賣出 限價單(新單)			1.2384	1.2437	17:25	0.00	0.00
英鎊	買入 停損單(新單)			1.5341	1.5383	17:25	0.00	0.00
瑞郎	買入 停損單(新單)			0.9656	0.9695	17:25	0.00	0.00
日圓	賣出 停損單(新單)			77.95	78.44	17:25	0.00	0.00
澳元	列表設定			0.9626	0.9704	17:25	0.00	0.00
紐元		0.7544	0.7549	0.7499	0.7550	17:25	0.00	0.00
加元		1.0411	1.0416	1.0390	1.0446	17:24	0.00	0.00

2. 在彈出的「新增限價單」視窗輸入成交價格（比市價低），數量為「1.0」，期限為「即日」，然後單擊「新增」按鈕。

新增 限價單

項目 倫敦金

成交價 1617.8 < 1617.9

買進/賣出 買進

數量 1.0

期限 即日

自動取消定單

帳號	數量	合約單位
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.0	100.0

合約單位總和 100.0

新增 取消

【說明】

成交價：該定單希望達成的交易價格。當市場價在該請求價範圍內時，定單將會按此請求價執行。成交價可以通過鍵盤輸入或滑鼠點擊捲軸輸入。

成交價 1617.8 < 1617.9

數量：定單數量（手）。用戶可以通過捲軸選擇數量，或直接鍵盤輸入數量。但數值必須是 0.1 的整數倍。

新增 限價單

項目 倫敦金

成交價 1617.8 < 1618.0

買進/賣出 買進

數量 1.0

期限 1.0

自動取消定單

帳號	數量	合約單位
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.0	100.0

合約單位總和 100.0

新增 取消

期限：即日或星期五。根據所選的「期限」方式，如果新增定單在期限前未執行則會自動取消。

新增 限價單

項目: 倫敦金

成交價: 1617.8 < 1618.7

買進/賣出: 買進

數量: 1.1

期限: 即日

自動取消定單: 即日
星期五

帳號	數量	合約單位
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.1	110.0

合約單位總和: 110.0

新增 取消

自動取消定單：用戶可以在同一合約專案下指定另一個定單，當其中一個定單執行時，另一個定單自動取消。若存在同一合約項目的另一個定單，下拉式列示方塊裏會出現該定單的編號，可供用戶選擇是否自動取消該定單。

新增 限價單

項目: 港金

成交價: 14952 < 14953

買進/賣出: 買進

數量: 1.0

期限: 即日

自動取消定單: []
4
5

帳號	數量	合約單位
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.0	100.0

合約單位總和: 100.0

新增 取消

有關相關訂單的編號，可在「未完成訂單」內找到。

命令

編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	合約單位	要求價	現價	限價/停損	期限	平倉方法	開倉編號	自動取消定單	移動止損
5	2012-06-04 17:41	港金		2.0	200.0	14993	14976	限價	即日	新單			
4	2012-06-04 17:41	港金	1.0		100.0	14933	14981	限價	即日	新單			
3	2012-06-04 17:39	倫敦銀	1.0		5,000.0	28.25	28.51	限價	即日	新單			
2	2012-06-04 17:39	倫敦金	1.1		110.0	1617.8	1622.0	限價	即日	新單			
1	2012-06-04 16:40	英鎊		1.0	100,000.0	1.5386	1.5382	限價	即日	新單			

3. 新增定單後，「等候批示單」視窗會自動彈出，顯示當前請求的定單情況；但若交易系統設置了一定限度的自動審批許可權，在許可權之內的定單則會自動獲批准，只在「等待批示單」中一閃而過，而看到空白的「等候批示單」彈出來。

命令

行動	時間	編號	帳號	項目	買...	成交價	數量	合約單位	狀況	備註

在一定限度的自動審批許可權，在許可權之外的定單則會自動拒絕

命令

行動	時間	編號	帳號	項目	買...	成交價	數量	合約單位	狀況	備註
新增定單	17:57:04		mt001	LLG	買進	1175.2	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額

當交易員接受了新增定單，或定單已被系統自動批准後，會彈出一個新增定單的提示資訊（括弧裏面的數位是定單編號，用此編號可識別各個定單），而相關的定單請求移入「未完成定單」窗口。



4.2. 修改限價單

在「未完成訂單」視窗下，用戶可以右擊需修改的訂單，選擇「修改定單」，對原訂單進行修改。

命令													
未完成訂單		已執行限價/停損單		已取消限價/停損單		等候批示單							
編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	合約單位	要求價	現價	限價/停損	期限	平倉方法	開倉編號	自動取消定單	移動止損
6	2012-06-04 17:...	港金	1.0	100.0	15010	14976	14976	限價	即日	新單			
5	2012-06-04 17:...	港金	2.0	200.0	14993	14976	14976	限價	即日	新單			
4	2012-06-04 17:...	港金	0	100.0	14933	14981	14981	限價	即日	新單			
3	2012-06-04 17:...	修改定單	0	5,000.0	28.25	28.52	28.52	限價	即日	新單			
2	2012-06-04 17:...	取消定單	1	110.0	1617.8	1622.0	1622.0	限價	即日	新單			

在彈出的「修改限價單」視窗中，用戶更改定單資訊後單擊「傳送」，提交修改請求。

修改 限價單 6 X

項目:

成交價: > 15009

買進/賣出:

數量:

期限:

自動取消定單:

帳號	數量	合約單位
mf001	1.0	100.0

合約單位總和:

修改請求會添加到「等候批示單」視窗等待審批。當交易員接受了修改請求，或修改請求已被系統自動批准後，會彈出一個定單已修改的提示資訊，而相關的修改請求也會從「等候批示單」視窗中移除（流程與新增定單相同）。

注意 X

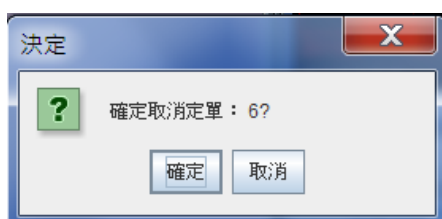
i 定單已更改 (6)

4.3. 取消限價單

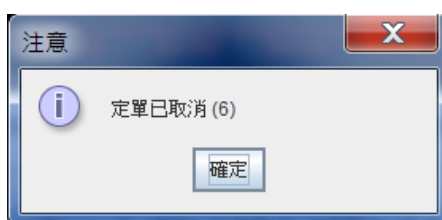
在「未完成定單」視窗下，用戶可以通過右擊需取消的定單，選擇「取消定單」來取消某個定單。

命令													
未完成訂單		已執行限價/停損單		已取消限價/停損單		等候批示單							
編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	合約單位	要求價	現價	限價/停損	期限	平倉方法	開倉編號	自動取消定單	移動止損
6	2012-06-04 17:54	港金				15010	14976	限價	即日	新單			
5	2012-06-04 17:41	港金				14993	14976	限價	即日	新單			
4	2012-06-04 17:41	港金	1.0			14933	14981	限價	即日	新單			
3	2012-06-04 17:39	倫敦銀	1.0			28.25	28.52	限價	即日	新單			
2	2012-06-04 17:39	倫敦金	1.1			1617.8	1622.0	限價	即日	新單			

選擇取消定單後，會彈出一個確認提示。單擊「是」，取消該定單。



當定單成功取消後，會有「定單已取消」的提示資訊。該定單將會從「未完成定單」窗口中移除，而新增入「已取消限價/停損單」窗口。



5. 市價單

5.1. 新增市價單

用戶可以通過以下方式打開交易視窗：

在「開倉部位」視窗中右擊專案記錄行。

在「倉位總結」視窗中右擊專案記錄行。

以下是右鍵功能表中的交易類別：買入市價單（新單），賣出市價單（新單）、賣出止賺單及賣出停損單。

- 買入 市價單(新單)
- 賣出 市價單(新單)
- 賣出 止賺單
- 賣出 停損單

以下舉一新增市價單的例子以說明操作：買進 0.5 手倫敦金。

在「市場價格」視窗中的「自定格子」中，右擊「倫敦金」的格子，並選擇「買入市價單（新單）」，或者雙擊「倫敦金」的買入價。

市場價格

項目	賣出	買進	最低	最高	時間	買利息	賣利息
倫敦金	1620.0	1621.6	1614.7	1628.5	18:06	-1.25	-0.75
倫敦銀	買入 市價單(新單)	8.26	28.73	18:05	-1.25	-0.75	
港金	賣出 市價單(新單)	1914	15041	18:06	0.00	0.00	
歐元	買入 限價單(新單)	1.2384	1.2437	18:06	0.00	0.00	
英鎊	賣出 限價單(新單)	1.5341	1.5387	18:05	0.00	0.00	
瑞郎	買入 停損單(新單)	0.9653	0.9695	18:05	0.00	0.00	
日圓	賣出 停損單(新單)	7.95	78.44	18:05	0.00	0.00	
澳元	列表設定	0.9626	0.9704	18:06	0.00	0.00	
紐元	0.7561	0.7566	0.7499	0.7562	18:05	0.00	0.00
加元	1.0397	1.0402	1.0390	1.0446	18:06	0.00	0.00

在「新增市價單」視窗中輸入合約手數。

新增市價單

項目: 倫敦金

成交價: 1621.8

買進/賣出: 買進

數量: 0.5

帳號	數量	合約單位
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	0.5	50.0

合約單位總和: 50.0

新增 (3) 取消

單擊「新增」，交易請求發出。若交易系統設置了一定限度的自動審批許可權，在許可權之內交易則會自動獲批准，只在「等待批示單」中一閃而過，而看到空白的「等候批示單」彈出來。

系統設置了一定限度的自動審批許可權，在許可權之外的交易則會自動拒絕

命令

行動	時間	編號	帳號	項目	買...	成交價	數量	合約單位	狀況	備註
新增交...	18:05:...		mf001	LLG	買進	1179.9	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額
新增定單	17:57:04		mf001	LLG	買進	1175.2	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額

當交易員接受了新增交易，或交易已被系統自動批准後，會彈出一個新增交易的提示資訊（括弧裏面的數位是交易編號，用此編號可識別各個交易），而相關的交易情況也會移入「開倉部位」視窗。

交易										
開倉部位		倉位總結			已平倉位					
編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
84	2009-11-25	LLG	0.5		1179.3		1179.3	0.00	50	25.00
81	2009-11-25	LLG		0.5		1177.7	1179.8	-819.00	50	25.00
80	2009-11-25	LLG	0.5		1176.4		1179.3	1,131.00	50	25.00
72	2009-11-25	LLG	3.0		1179.5		1179.3	-468.00	300	150.00
			4.0	0.5				-156.00		225.00

5.2. 平倉

5.2.1. 單一平倉

在「開倉部位」視窗下，選擇要平倉的合約，按下右鍵，點選“平倉”。

交易											
開倉部位		倉位總結			已平倉位						
平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元			0.9676		0.9672	-312.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
					2.0				-1,339.39		0.00

平倉

買入 市價單(新單)

賣出 市價單(新單)

買入 止賺單

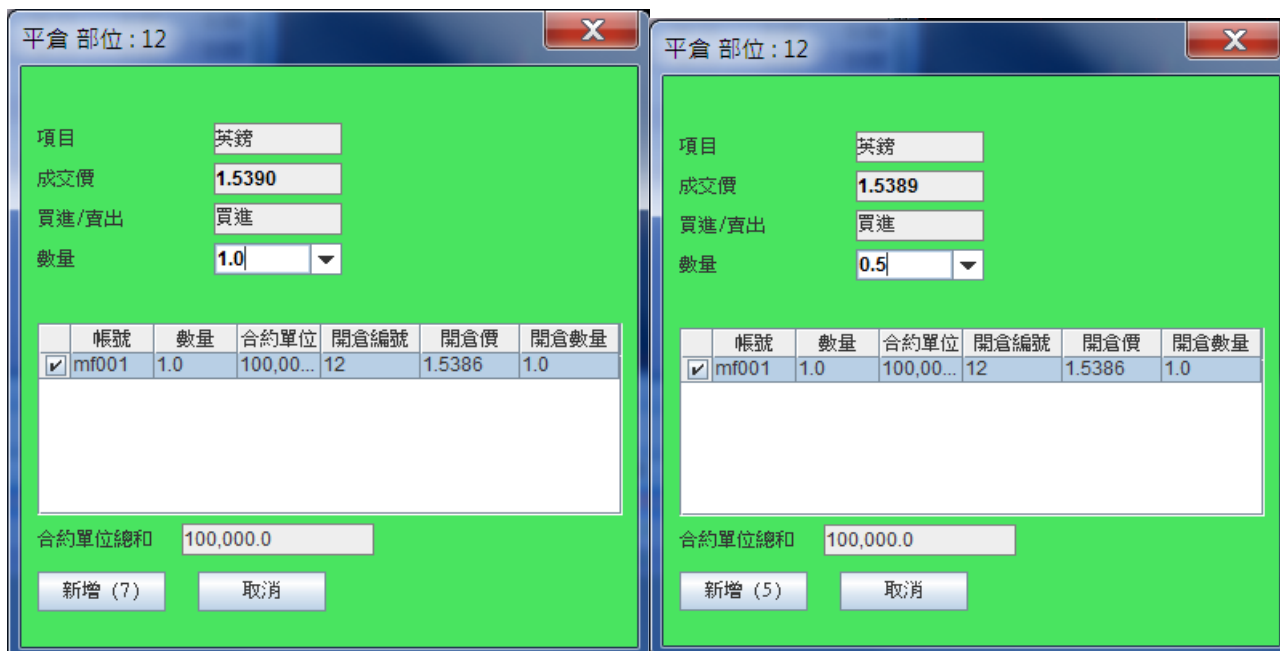
買入 停損單

用戶亦可在項目以第一欄的平倉按鍵，快速平倉。

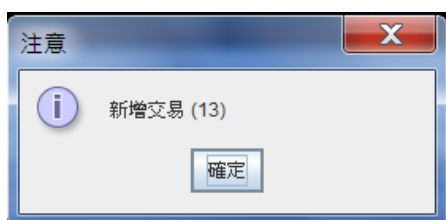
交易											
開倉部位		倉位總結			已平倉位						
平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元	1.0		0.9676		0.9670	-468.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
					1.0	2.0			-1,495.39		0.00

「平倉部位」對話方塊中的數量默認為開倉數量。

用戶也可以通過更改數量來進行部分平倉，但所填寫的數量可以大於開倉數量。



輸入數量後，單擊「新增」，彈出新增交易的提示資訊。



但若用戶選用快速平倉鍵，則不會彈出新視窗供設定數量，一按即全部平倉。

平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	4	2012-06-0...	瑞郎		1.0		0.9665	0.9670	-403.39	100,000.0	0.00
平倉	5	2012-06-0...	澳元	1.0		0.9676		0.9670	-468.00	100,000.0	0.00
平倉	3	2012-06-0...	英鎊		1.0		1.5365	1.5373	-624.00	100,000.0	0.00
				1.0	2.0				-1,495.39		0.00

平倉成功後，「開倉部位」窗口與「倉位總結」視窗將會更新相應的倉位資訊。用戶可以在「已平倉位」視窗中，單擊「取出」來獲取已更新的平倉記錄。

5.2.2. 多項平倉

在相同的合約項目及買進/賣出行為下，用戶可以進行多項平倉。

在「倉位總結」視窗下，所有的未平倉位都是根據合約專案及買進/賣出行為進行分組的。

交易

開倉部位 倉位總結 已平倉位

平倉	編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費
平倉	15	2012-06-0...	港金	1.0		15005		15000	-500.00	100.0	0.00
平倉	16	2012-06-0...	港金	1.5		15006		15000	-900.00	150.0	0.00
平倉	11	2012-06-0...	倫敦金	1.0		1622.1		1624.0	1,482.00	100.0	0.00
平倉	14	2012-06-0...	港金		2.0		14993	15005	-2,400.00	200.0	0.00
				3.5	2.0				-2,318.00		0.00

交易

開倉部位 倉位總結 已平倉位

項目	買...	買數量	賣數量	開倉價	折算價	浮動盈/虧	合約單位
倫敦金	買進	1.0		1622.1	1623.8	1,326.00	100.0
港金	賣出		2.0	14993	15003	-2,000.00	200.0
港金	買進	2.5		15006	14998	-1,900.00	250.0
		3.5	2.0			-2,574.00	550.0

右擊「倉位總結」視窗中需進行平倉的合約項目，並選擇「平倉」。

交易

開倉部位 倉位總結 已平倉位

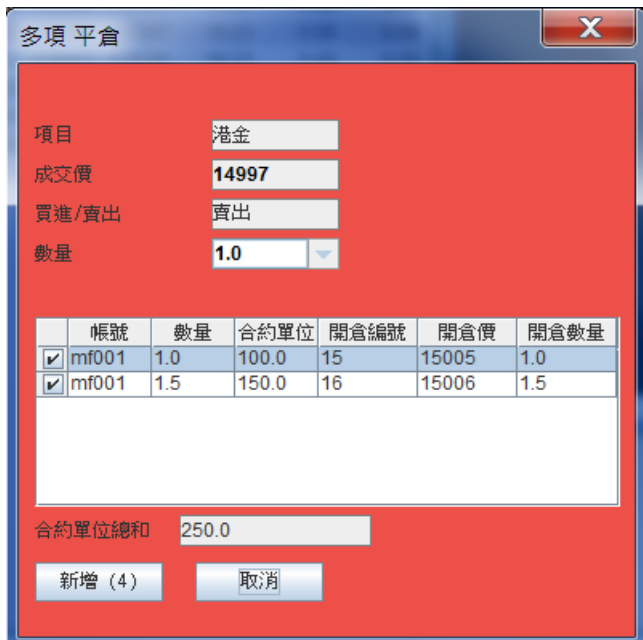
項目	買...	買數量	賣數量	開倉價	折算價	浮動盈/虧	合約單位
倫敦金	買進	1.0		1622.1	1623.9	1,404.00	100.0
港金	賣出			14993	15004	-2,200.00	200.0
港金	買進			15006	14999	-1,650.00	250.0
						-2,446.00	550.0

檢視全部帳號
 檢視選取帳號

平倉

- 買入 市價單(新單)
- 賣出 市價單(新單)
- 買入 限價單(新單)
- 買入 停損單(新單)

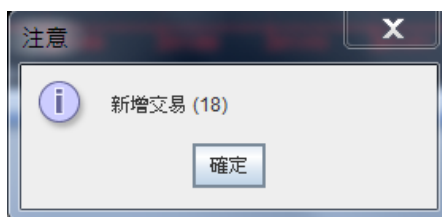
相同合約項目及買進/賣出行為的所有未平倉位會分行顯示在彈出的「多項平倉」窗口。沒有勾選的開倉記錄，將不會對其進行平倉處理。在有勾選的開倉記錄的情況下，合約單位總和記錄為 100，而數量 0.5 和已選擇的數量 0.5 是一樣的。



帳號	數量	合約單位	開倉編號	開倉價	開倉數量
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.0	100.0	15	15005	1.0
<input checked="" type="checkbox"/> mf001	1.5	150.0	16	15006	1.5

單擊「新增」以確定平倉。

當平倉請求被接受後，系統將會返回一個關於新增平倉交易的提示資訊。



當新增平倉交易成功後，「開倉部位」視窗及「倉位總結」視窗將會更新相關的倉位資訊。用戶可以在「已平倉位」視窗中單擊「取出」按鈕來獲取已平倉位記錄。

交易											
開倉部位		倉位總結		已平倉位							
編號	交易日期	項目	買數量	賣數量	買	賣	折算價	浮動盈/虧	合約單位	手續費	
84	2009-11-25	LLG	0.5		1179.3		1179.0	-117.00	50	25.00	
72	2009-11-25	LLG		3.0		1179.5		1179.0	-1,170.00	300	150.00
			3.5	0.0				-1,287.00			175.00

交易							
開倉部位		倉位總結		已平倉位			
項目	買...	買數量	賣數量	開倉價	折算價	浮動盈/虧	合約單位
LLG	買進	3.5		1179.5	1179.0	-1,287.00	350
		3.5	0.0			-1,287.00	350

交易											
開倉部位		倉位總結		已平倉位							
交易日期	項目	數量	合約單位	賣單日期	賣單...	賣單價位	買單日期	買單...	買單價位	手續費	盈/虧
2009-11-25	LLG	0.1	10	2009-11-25	61	1178.4	2009-11-25	40	1174.7	5.00	28
2009-11-25	LLG	0.1	10	2009-11-25	41	1175.0	2009-11-25	64	1179.3	5.00	-33
2009-11-25	LLG	0.1	10	2009-11-25	42	1177.9	2009-11-25	65	1179.3	5.00	-10
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	74	1178.3	2009-11-25	73	1178.1	25.00	7
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	75	1178.4	2009-11-25	77	1178.4	25.00	
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	76	1178.0	2009-11-25	78	1178.6	25.00	-23
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	79	1175.8	2009-11-25	71	1179.0	25.00	-1,24
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	85	1179.3	2009-11-25	80	1176.4	25.00	1,13
2009-11-25	LLG	0.5	50	2009-11-25	81	1177.7	2009-11-25	86	1179.9	25.00	-85
		3.3								165.00	-1,28

隱藏選擇 取出 今日 由 Nov 25, 2009 至 Nov 25, 2009

6. 常見問題及錯誤資訊

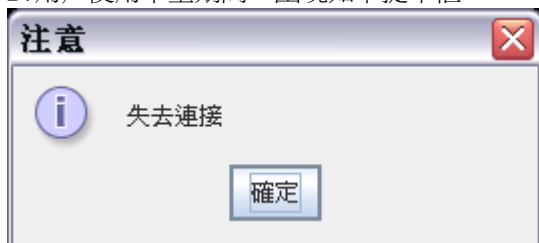
6.1. 聯機失敗

出現以下兩種情況時，均表示聯機失敗：

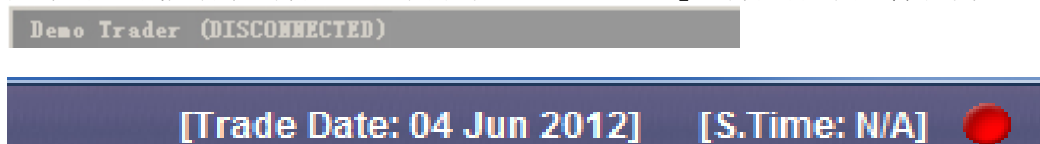
A. 用戶登錄時，出現如下提示框；



B. 用戶使用平臺期間，出現如下提示框：



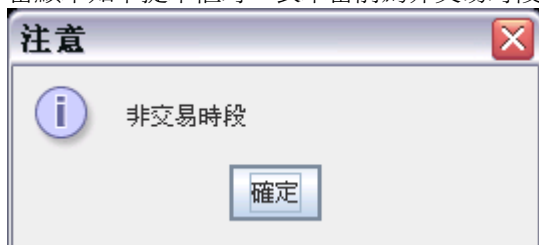
此時，貴金屬交易平臺介面的左上角顯示「DISCONNECTED」，介面右上角也會顯示紅色圓點。



聯機失敗時，用戶應首先檢查網路是否連接；在確定網路已連接的情況下，請致電請求幫助。

6.2. 無法下單交易

當顯示如下提示框時，表示當前為非交易時段，不能進行下單交易；請用戶在交易時段進行下單交易。

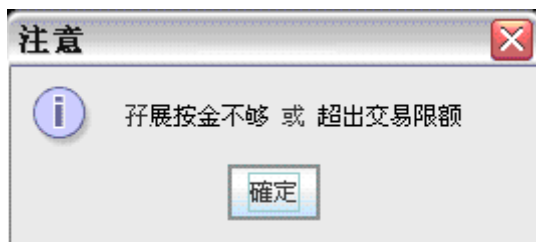


如果用戶請求交易的數量超出系統自動審批的許可權，需要交易員審批時，其請求的定單或交易會出現在「等候批示單」視窗，等待交易員處理；而不能直接下定單或交易成功。因此，實際上，用戶未成功新增定單或交易。

命令										
未完成訂單		已執行限價/停損單		已取消限價/停損單		等候批示單				
行動	時間	編號	帳號	項目	買...	成交價	數量	合約單位	狀況	備註
新增交易	18:05:16		mt001	LLG	買進	1179.9	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額
新增定單	17:57:04		mt001	LLG	買進	1175.2	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額

當交易員拒絕用戶的定單、交易時，則會出現帶有拒絕原因的提示資訊，用戶也可以在「等候批示單」視窗中查看相關定單及交易的處理情況。

命令										
未完成訂單		已執行限價/停損單		已取消限價/停損單		等候批示單				
行動	時間	編號	帳號	項目	買...	成交價	數量	合約單位	狀況	備註
新增交...	18:20:...		mt001	LLG	買進	1179.2	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額
新增交易	18:05:16		mt001	LLG	買進	1179.9	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額
新增定單	17:57:04		mt001	LLG	買進	1175.2	1.0	100	拒絕	超出每次自動交易限額



6.3. 錯誤操作

出現諸如如下的提示框時，表示用戶操作錯誤，請按提示框要求重新輸入即可。

